

**Procedura di gara aperta, ai sensi del combinato disposto degli artt. 122 e 60 del D. Lgs 50/2016, avente ad oggetto l'aggiudicazione, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di un "Accordo Quadro per la fornitura, in acquisto, di sistemi di bordo ITS per autobus da utilizzare per il Trasporto Pubblico Locale della Regione Campania"**

**CUP B20D14000000001**

**CIG 7168313704**

**RISCONTRO AI QUESITI PERVENUTI FINO ALLA DATA DEL 15/09/2017**

**QUESITO N. 20 – Testo pervenuto:**

In merito alla richiesta di dotare il sistema di videosorveglianza di batteria ausiliaria in grado di restare in modalità "sleep" per almeno 12 ore, si fa presente che, utilizzando telecamere POE a basso consumo (da 5 a 7W), la batteria in questione dovrebbe avere una capacità stimata di almeno 24 A/h. Dovendosi tale batteria ricaricarsi sfruttando il sistema di alimentazione del mezzo, data la sua dimensione, si richiede se i mezzi di nuova generazione possono accettare una batteria aggiuntiva con queste caratteristiche minime sia in termini elettrici che di disponibilità di spazio. Inoltre, si chiede conferma che l'introduzione di tale batteria non implichi problemi di omologazione al mezzo stesso relativamente a normative antincendio o similari.

\*\*\*\*\*

**RISPOSTA AL QUESITO N. 20**

La batteria in questione dev'essere installata a cura e spese dell'Aggiudicatario, utilizzando i vani tecnici disponibili per l'installazione degli apparati per l'ITS. Eventuali certificazioni e/o omologazioni che dovessero necessitare per l'impiego automotive della batteria, devono essere conseguite dall'Aggiudicatario.

**QUESITO N. 19 – Testo pervenuto:**

In merito alla modalità di attribuzione del punteggio tecnico, si chiede di confermare che il punteggio attribuito all'estensione del periodo di Assistenza e Manutenzione ad oltre due anni sia 4,5 - vale a dire la somma dei tre punteggi indicati ai punti 8.4.1, 8.4.2 e 8.4.3 nella tabella a pag. 25-26 del Disciplinare di Gara (in modo che il totale raggiungibile del punteggio tecnico sia 75).

\*\*\*\*\*

**RISPOSTA AL QUESITO N. 19**

Si conferma che, per l'offerta di un'estensione di garanzia superiore ai due anni, il punteggio massimo è di 4,5 punti. Si precisa, con l'occasione, che i punteggi indicati ai punti 8.4.1, 8.4.2 e 8.4.3 nella tabella a pag. 25-26 del Disciplinare di Gara saranno assegnati in modo proporzionale alle offerte tecniche che saranno pervenute, provvedendo a riparametrare i punteggi stessi come prescritto dalla normativa.

**QUESITO N. 18 – Testo pervenuto:**

Si richiede di confermare che per i n. 500 kit completi gli altoparlanti, interni ed esterni, dovranno far parte della fornitura o se invece sono già presenti a bordo del mezzo e pertanto viene richiesta solamente la loro integrazione all'interno del sistema ITS di bordo. Si fa presente che nel caso si dovessero fornire gli altoparlanti, in particolare quelli esterni, la loro installazione potrebbe implicare interventi sulla carrozzeria del veicolo.

\*\*\*\*\*

**RISPOSTA AL QUESITO N. 18**

I sistemi di bordo completi dovranno essere comprensivi di altoparlanti, sia interni che esterni. I veicoli saranno predisposti per garantire l'installazione.

**QUESITO N. 17 – Testo pervenuto:**

Si richiede di indicare la tipologia (dispositivo, modello, release SW installata) dei sistemi di bordo che dovranno essere integrati per i n.1400 kit minimali.

\*\*\*\*\*

**RISPOSTA AL QUESITO N. 17**

Il Fornitore, come indicato a pag. 41 del Capitolato Tecnico, dovrà provvedere:

- *“alla realizzazione della LAN di bordo per interconnettere gli apparati del sistema di bordo mediante standard Ethernet;*
- *ad effettuare le opportune integrazioni con gli apparati tecnologici eventualmente già esistenti a bordo dell'autobus (cartelli indicatori di linea e percorso, CAN di bordo e odometro);*
- *all'installazione delle nuove validatrici.”*

Per l'individuazione degli autobus già circolanti, su cui procedere con l'installazione dei sistemi di bordo, è prevista una procedura di selezione che favorirà l'allestimento degli autobus più recenti in termini di prima immatricolazione. In questa procedura sarà possibile censire i dispositivi installati e conoscerne le caratteristiche. Allo stato attuale non si dispone delle informazioni inerenti il modello e la release SW installata.

**QUESITO N. 16 – Testo pervenuto:**

All'interno del paragrafo 9.2 del Capitolato Tecnico di gara è scritto:

*“Il Fornitore nell'offerta economica dovrà specificare il listino dei prezzi unitari di ogni singolo apparato del sistema di bordo proposto. Si specifica che, oltre agli apparati del sistema di bordo oggetto di questa fornitura, il Fornitore dovrà riportare anche il costo unitario dell'indicatore di linea e di percorso (frontale, laterale e sul retro) e del contapasseggeri.....”*

Si chiede di confermare che i costi dell'indicatore di linea e di percorso e del sistema contapasseggeri, non essendo oggetto di questa fornitura non devono essere indicati all'interno dell'offerta economica.

\*\*\*\*\*

**RISPOSTA AL QUESITO N. 16**

Come già indicato nel capitolato tecnico al paragrafo 9.2 si conferma che i costi dell'indicatore di linea e di percorso e del sistema contapasseggeri, sebbene non siano oggetto di questa fornitura, devono essere indicati nel listino dei prezzi unitari del sistema di bordo, ma non devono essere inseriti all'interno del costo del sistema di bordo e quindi nel valore complessivo dell'offerta economica. L'esigenza di esporre questo prezzo unitario nasce per far fronte all'eventuale azione di aggiornamento degli apparati elettronici di bordo, con la Installazione/Sostituzione di cartelli indicatori di percorso (tre) e/o di dispositivi contapasseggeri (uno per ciascuna porta dell'autobus). Inoltre, sempre per gli autobus già circolanti, potrebbe essere necessario, in fase di allestimento del sistema di bordo minimale, provvedere anche alla sostituzione degli indicatori di linea e di percorso qualora gli stessi fossero guasti e/o non integrabili con il nuovo computer di bordo.

**QUESITO N. 15 – Testo pervenuto:**

Si richiede di indicare il numero complessivo delle nuove validatrici che dovranno essere installate, una per ogni porta del mezzo, per l'intera fornitura dei n.1400 kit minimali, non essendo precisato all'interno del Capitolato Tecnico.

\*\*\*\*\*

**RISPOSTA AL QUESITO N. 15**

Il numero massimo di validatrici previste per i sistemi di bordo minimali è 2800, considerando in media due porte per autobus. I casi di autobus con un numero di porte differente, oltre che essere sicuramente residuale rispetto al parco autobus complessivo, sarà comunque gestito in accordo con le aziende di TPL, proprietarie dei mezzi e dei validatori già installati a bordo degli stessi. A valle dell'espletamento della presente procedura di gara, si procederà, sempre in accordo con le Aziende proprietarie dei mezzi da allestire con il sistema di bordo minimale, ad un sopralluogo per verificare le condizioni operative delle validatrici già installate ed eventualmente alla sostituzione delle stesse laddove fosse necessario. La sostituzione della validatrice avverrà con tempi compatibili all'approvvigionamento della stessa da parte del Fornitore.

**QUESITO N. 14 – Testo pervenuto:**

Si richiede di indicare il numero di telecamere complessivo da utilizzare per l'intera fornitura dei n° 500 kit completi oggetto della presente gara in quanto si può solo desumere il numero complessivo di unità dai capitolati tecnici inerenti l'acquisto di 305 nuovi mezzi. Analogamente si richiede di indicare il numero complessivo delle validatrici.

\*\*\*\*\*

**RISPOSTA AL QUESITO N. 14**

Le tipologie di autobus da acquisire con successive procedure di gara o acquisto in convenzione CONSIP non sono state ancora definite. È assolutamente ragionevole considerare che gli ulteriori autobus avranno caratteristiche analoghe a quelle previste per la procedura in corso di espletamento. Pertanto anche il numero di telecamere da prevedere può essere determinato sulla base dell'attuale configurazione dei lotti di autobus. Per le validatrici resta confermata la dotazione di una per porta.

**QUESITO N. 13 – Testo pervenuto:**

All'interno del Capitolato Tecnico di Gara per l'acquisto dei nuovi autobus, sembrerebbe che lo switch veicolare non sia oggetto di fornitura (ad esempio rif. pag.46, paragrafo 2.10 Lotto 1), pertanto con la presente si richiede di confermare che, come indicato nel paragrafo 6.2 del Capitolato di Gara inerente alla fornitura di sistemi di bordo ITS, i nuovi autobus sono già corredati di rete dati e quindi lo switch veicolare non risulta essere oggetto di fornitura per questa gara, oppure se, come indicato in figura 10 del paragrafo 6.1 del medesimo Capitolato Tecnico, lo switch veicolare per la realizzazione della rete cablata di bordo deve essere fornito.

\*\*\*\*\*

**RISPOSTA AL QUESITO N. 13**

Si conferma che i nuovi autobus sono dotati di LAN di bordo e che lo switch veicolare è oggetto della presente procedura di gara.

**QUESITO N. 12 – Testo pervenuto:**

Dalla lettura dello schema di Accordo Quadro si evince che:

1. La stipula dell'Accordo Quadro non vincola in alcun modo l'ACaMIR all'acquisto di quantitativi minimi o predeterminati della fornitura oggetto della presente gara, e non è fonte, per l'ACaMIR, di alcuna obbligazione nei confronti del Fornitore; ma obbliga invece il Fornitore ad accettare, mediante esecuzione, fino a concorrenza del quantitativo stabilito, i contratti applicativi di fornitura
2. I contratti applicativi di fornitura (per quanto specificato nel Capitolato Tecnico pag. 101 "Fase D1")

impongono al Fornitore che la fornitura dovrà essere completa, funzionante e collaudata fino alla fase di esercizio provvisorio entro 2 (due) mesi dalla data di decorrenza di ciascun contratto applicativo

3. Dato che non si tratta di dispositivi commerciali reperibili a stock dai fornitori bensì di beni industriali appositamente realizzati (con un ciclo di produzione di XXX) quanto sopra implica che, per potersi assicurare di fare fronte agli impegni dei Contratti Applicativi, il Fornitore debba creare un magazzino di dimensioni pari al massimo impegno contrattuale. Il consumo di tale magazzino non viene peraltro assicurato dal Contratto Quadro, neppure in un arco temporale lungo.

Si chiede quindi di voler chiarire la consistenza dei magazzini in un contesto temporale a partire dall'assegnazione del contratto.

\*\*\*\*\*

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 12**

È possibile differenziare in termini temporali la fornitura dei sistemi di bordo per autobus nuovi rispetto a quelli esistenti.

Nel primo caso i tempi sono dettati dal ciclo di produzione degli autobus nuovi, procedura in corso di espletamento, con un numero massimo di autobus per ciascun lotto rinvenibile dalle altre FAQ per gli approfondimenti sulle dotazioni dei lotti, cui si rimanda. In merito alla tempistica realizzativa, la Stazione appaltante, con l'efficacia dell'aggiudicazione intervenuta sulla predetta gara di autobus nuovi e, comunque, in conformità con l'Art. 32 comma 8 del D.Lgs 50/2016, potrà procedere all'esecuzione anticipata della fornitura secondo una cronoprogramma che garantirà il pieno rispetto dei termini di cui al Capitolato della presente procedura e, comunque, secondo un GANTT delle attività che contempra le esigenze delle parti.

Nel secondo caso i tempi di realizzazione delle installazioni dipendono dal calendario delle disponibilità dei mezzi, da condividere con le aziende. In tal caso potrà essere gestito un GANTT delle attività che contempra le esigenze delle parti.

#### **QUESITO N. 11 – Testo pervenuto:**

Il capitolato tecnico (cfr. CT 6.3.4 Validatrice) specifica che “La validatrice è un apparato di tipo “combinato”, in grado di trattare e gestire i biglietti magnetici, dispositivi di tipo contactless e QRcode.” Nella tabella dell'offerta economica che riporta “l'elenco dei prezzi previsto dal Capitolato tecnico punto 9.2” si richiede di dettagliare il prezzo della “Validatrice (supporto magnetico + contactless)” e della “Validatrice (solo supporto contactless)”, si chiede di confermare se si debba intendere invece, per entrambe le tipologie di validatrici, di includere nel prezzo anche la funzionalità di lettura dei QRcode.

\*\*\*\*\*

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 11**

Sì, occorre includere nel prezzo, di entrambe le validatrici, anche la funzionalità QRcode.

### **RISCONTRO AI QUESITI PERVENUTI FINO ALLA DATA DEL 08/09/2017**

#### **QUESITO N. 10 – Testo pervenuto:**

Per poter analizzare l'integrazione richiesta con il computer di bordo dei sistemi indicatori di percorso e conta passeggeri già presenti sui mezzi, si chiede di chiarire marca, modello e interfacce di comunicazione.

\*\*\*\*\*

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 10**

La gara per la produzione dei nuovi autobus è, ad oggi, ancora in fase di espletamento, pertanto non è possibile conoscere marca, modello e interfacce di comunicazione dei cartelli indicatori e contapasseggeri.

È possibile consultare le specifiche tecniche richieste dall'Agenzia per i sistemi tecnologici previsti per i nuovi autobus al seguente link <http://acamir.regione.campania.it/gara-europea-per-la-stipula-di-accordi-quadro->

[relativi-alla-fornitura-di-autobus-destinati-al-rinnovo-dei-parchi-automobilistici-delle-aziende-di-tpl-pubbliche-e-private-della-regione-campania/](http://www.acamir.regione.campania.it/gara-europea-per-la-stipula-di-accordi-quadro-relativi-alla-fornitura-di-autobus-destinati-al-rinnovo-dei-parchi-automobilistici-delle-aziende-di-tpl-pubbliche-e-private-della-regione-campania/).

#### QUESITO N. 9 – Testo pervenuto:

Per poter analizzare l'integrazione richiesta con il sistema di videosorveglianza delle telecamere retromarcia e porte già presenti sui mezzi, si chiede di chiarire marca, modello e se sono analogiche o con comunicazione IP.

\*\*\*\*\*

#### RISPOSTA AL QUESITO N. 9

L'integrazione dell'impianto di videosorveglianza con le telecamere retromarcia e quelle poste sulle porte salita/discesa dovrà essere effettuata solo sugli autobus di nuova produzione. Tuttavia, la gara per la produzione dei nuovi autobus è attualmente in fase di espletamento, pertanto non è possibile conoscere marca, modello delle telecamere.

È possibile consultare le specifiche tecniche richieste dall'Agenzia per i sistemi tecnologici previsti per i nuovi autobus al seguente link <http://acamir.regione.campania.it/gara-europea-per-la-stipula-di-accordi-quadro-relativi-alla-fornitura-di-autobus-destinati-al-rinnovo-dei-parchi-automobilistici-delle-aziende-di-tpl-pubbliche-e-private-della-regione-campania/>. Si precisa che nei capitolati tecnici di cui al link precedente è previsto quanto segue: *“La videocamera **digitale** di retromarcia e la videocamera **digitale** di controllo della porta posteriore dovranno essere collegate ad un proprio terminatore di prossimità e il loro segnale in uscita dovrà poter essere sdoppiato in modo da essere inviato al display autista, da prevedere sul cruscotto, ma anche al DVR/NVR di bordo, che non costituisce oggetto della presente procedura di gara, per l'archiviazione delle immagini.”*

#### QUESITO N. 8 – Testo pervenuto:

Si conferma che in prossimità della consolle autista è richiesto anche un monitor dedicato alla sola videosorveglianza?

\*\*\*\*\*

#### RISPOSTA AL QUESITO N. 8

La consolle autista funge da **unico monitor** per mostrare:

- il sinottico delle immagini prodotte dalle telecamere di videosorveglianza;
- le immagini prodotte dalla telecamera posta sul retro dell'autobus in caso di innesto della retromarcia;
- le immagini prodotte dalle telecamere poste sulle porte di salita/discesa dei passeggeri in caso di apertura delle stesse.

In riferimento al paragrafo “6.3.3 Consolle Autista” pagina 56 del capitolato tecnico:

*“La consolle autista dovrà consentire la gestione di:*

- *videosorveglianza. L'interfaccia autista dovrà offrire la possibilità di visualizzare il sinottico delle immagini riprese in tempo reale dalle telecamere di bordo, con la possibilità di selezionare a schermo intero la visualizzazione di una particolare di esse. Lo scopo del quadro sinottico è quello di individuare con rapidità la zona dell'autobus che in quel momento necessita di un controllo specifico;”*

In riferimento al paragrafo “6.3.5 Apparati di videosorveglianza” pagina 66 del capitolato tecnico:

*“Il sistema di videosorveglianza dovrà:*

- *consentire la visualizzazione delle immagini all'autista mediante la consolle monitor, di dimensioni ridotte, posizionato sul cruscotto;*
- *visualizzare sul monitor, in caso di retromarcia o di apertura delle porte ingresso/uscita, le immagini delle relative telecamere;”*

#### QUESITO N. 7 – Testo pervenuto:

A pag. 41 del capitolato tecnico viene richiesto che ogni componente sia dotato di un modem con uno slot per

una SIM card, mentre nella descrizione di ogni singolo apparato non compare sempre questa richiesta. Si chiede conferma il modem deve essere presente solo su computer di bordo e sistema di comunicazione, visto che basta una sola ridondanza per garantire la comunicazione in caso di fail e che dotare di un ulteriore modem gli altri apparati non è uno standard di mercato e che farebbe innalzare i costi.

\*\*\*\*\*

#### RISPOSTA AL QUESITO N. 7

L'esigenza, espressa anche nel capitolato tecnico, è di garantire la totale indipendenza di comunicazione da parte degli apparati, in particolar modo della validatrice, nel caso di un fault al computer di bordo. La presenza di ulteriori modem, in particolare per la validatrice, come previsto anche dai criteri di valutazione, ha questo specifico obiettivo. È a carico dell'offerente definire, nell'offerta tecnica, le modalità operative con cui intende garantire la "continuità di comunicazione" in caso di fault del sistema di comunicazione principale.

#### QUESITO N. 6 – Testo pervenuto:

A pag.120, paragrafo 15.3, del capitolato tecnico si definiscono i tempi di ripristino richiesti per la centrale di controllo e per le postazioni di lavoro (non oggetto di gara), quali sono invece i tempi di ripristino richiesti per gli apparati di bordo oggetto della gara?

\*\*\*\*\*

#### RISPOSTA AL QUESITO N. 6

Per mero errore materiale alla pag. 120, paragrafo 15.3, del capitolato tecnico in luogo di "Computer di bordo" è riportato "Centrale di controllo" e in luogo di "altri apparati di bordo" è riportato "postazioni di lavoro".

Pertanto la versione corretta da intendersi è:

*"Il servizio di manutenzione correttiva ordinaria per il **Computer di bordo** deve garantire tempi di ripristino del malfunzionamento  $\Delta$  Tr:*

- inferiori alle 4 ore solari consecutive dall'istante della segnalazione, per malfunzionamenti di tipo A);
- inferiori alle 8 ore solari consecutive dall'istante della segnalazione, per malfunzionamenti di tipo B).

*Il servizio di manutenzione correttiva ordinaria degli altri **apparati di bordo**, deve garantire tempi di ripristino del malfunzionamento:*

- inferiori alle 8 ore lavorative consecutive dall'istante della segnalazione, per malfunzionamenti di tipo A);
- inferiori alle 12 ore lavorative consecutive dall'istante della segnalazione, per malfunzionamenti di tipo B)."

#### QUESITO N. 5 – Testo pervenuto:

In riferimento alle scorte per la manutenzione, si chiede conferma che esse saranno di proprietà dell'aggiudicatario e che la loro quantità sarà definita dell'aggiudicatario in fase di progetto esecutivo in modo da rispettare i tempi di ripristino.

\*\*\*\*\*

#### RISPOSTA AL QUESITO N. 5

Come riportato a pagine 6 del Capitolato tecnico l'offerente deve provvedere a *"Il mantenimento e la ricostituzione delle scorte e dei pezzi di ricambio occorrenti a garantire la manutenzione e il funzionamento dei sistemi installati per il periodo di manutenzione offerto, da tenere a disposizione della Stazione Appaltante, senza spese ed oneri, per la continuazione del servizio alla cessazione del contratto per qualunque causa;"*. Pertanto sarà compito dell'offerente, sulla base dei sistemi installati e dei livelli di affidabilità degli apparati forniti, calcolare i quantitativi di scorte necessari a **garantire la continuità del servizio**, a provvedere alla ricostituzione delle scorte, qualora si sia attinto ad esse in caso di manutenzione, oppure all'ampliamento delle stesse nel caso di nuove installazioni a seguito dell'attivazione di nuovi contratti applicativi.

#### **QUESITO N. 4 – Testo pervenuto:**

Per dimensionare correttamente l'offerta, si chiede di conoscere esattamente la tipologia (numero porte e lunghezza) di tutti i mezzi su cui andranno installate le validatrici ed i sistemi di videosorveglianza, dato che il numero di validatrici e telecamere da quotare dipende da questa informazione.

\*\*\*\*\*

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 4**

Per la sintesi delle caratteristiche dei veicoli di nuovo acquisto, su cui installare i sistemi di bordo completi, si rimanda alla pagina 32 del capitolato tecnico di gara.

La procedura di gara per l'acquisto dei nuovi autobus prevede la possibilità di avere veicoli a tre porte solo per il lotto 2 urbano medio (da 10,30 m a 10,80 m di lunghezza), costituito da un massimo di 90 veicoli. Pertanto:

- 1) Gli autobus nuovi del lotto urbano, che potranno essere allestiti con tre porte, sono sicuramente inferiori, in numero, a 90.
- 2) Gli ulteriori autobus nuovi, per un totale di 215, saranno sicuramente a due porte.

#### **QUESITO N. 3 – Testo pervenuto:**

È possibile avere credenziali di autenticazione della piattaforma I.Ter Mobility per valutare l'ambiente, possibilmente di test, per una corretta valutazione dell'effort di sviluppo di interfacciamento con tale piattaforma?

\*\*\*\*\*

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 3**

Non è disponibile un ambiente di test della piattaforma I.Ter Mobility.

#### **QUESITO N. 2 – Testo pervenuto:**

È possibile avere documentazione tecnica, sia architettuale che eventuali API Reference, della piattaforma I.Ter Mobility?

\*\*\*\*\*

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 2**

Non si dispone di documentazione tecnica da rilasciare al pubblico.

#### **QUESITO N. 1 – Testo pervenuto:**

Considerando che il Capitolato tecnico a pagina 62 paragrafo 6.3.4.2 specifica che il display deve essere di tipo lcd dotato di due righe di 16 caratteri, mentre a pagina 64 paragrafo 6 terzo comma, si richiede un display grafico con risoluzione minima di 128x64 x 645 pixel, si chiede di chiarire se è corretto interpretare che il display lcd di due righe sia riferito all'obliteratrice mista (magnetica, contact less qr code), mentre il display grafico sia riferito alla obliteratrice (contact less, qr code)

\*\*\*\*\*

#### **RISPOSTA AL QUESITO N. 1**

Come riportato a pagina 62 paragrafo 6.3.4.2, si ribadisce che la validatrice da installare con supporto magnetico, contact less e qr code, deve avere il *“display retroilluminato con almeno 2 righe di 16 caratteri ciascuna, in grado di emettere diversi messaggi in funzione della situazione”*. Le caratteristiche del display citato a pagina 64 paragrafo terzo comma 6 si riferiscono alla validatrice con il solo supporto per contact less e qr code.